

التأثير على التفكير تجاه النفس والآخرين يؤثر التواصل على تفكير الشخص بنفسه وبالآخرين أيضاً، حيث يوصل الشخص مفاهيمه الذاتية وإحساسه تجاه الأمور المختلفة بالطرق التي يراها مناسبة؛ بالإضافة إلى أن عملية التواصل مع الآخرين تجعل الشخص يفكر بهم وفقاً للفهم المبني على التواصل معهم. [١] التفاهم مع الآخرين تكمن أهمية التواصل في فهم الآخرين ونقل الأفكار والمشاعر لهم، وإن القدرة على فعل ذلك بشكل جيد يعد أمراً مهماً، حيث أن الأسرة والأصدقاء وزملاء العمل وجميع الأشخاص في حياة الإنسان يحتاجون لفهم الشخص وتلقي المعلومات منه؛ فإذا كان مريضاً مثلاً يجب أن يتواصل مع الطبيب لإخباره بما يشعر تماماً، بالإضافة إلى أن الجميع بحاجة لتبادل الأفكار فيما بينهم بشأن الأمور المختلفة. حيث يقوم المؤلفون في شتى المجالات بتأليف الكتب لينقلوا ما يمتلكون من علم ومعرفة للآخرين، [٣] أهمية التواصل في العمل تعد مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين مطلباً أساسياً في قطاع الأعمال، حيث يتم توظيف الأشخاص بناءً على معايير مختلفة يضعها أصحاب العمل ومسؤولي التوظيف في الشركات،