إلى هيئة حماية المستهلك في دبي المحترمين، أتقدم إلى سيادتكم بهذه ا لشكوى الرسمية ضد فندق "أيكون ديلوكس – البرشاء"، وذلك بخصوص حجز فندقي تم بتاريخ 22/01/2026 لمدة 90 يوماً ضمن فئة الطلاب لابني، 260 درهم إماراتي) على النحو التالي: 1,000 درهم عربون 2,000 درهم رسوم حجز وقد تم دفع كامل المبلغ نقداً في نفس تاريخ الحجز المذكور، ونؤكد بأن لدينا ما يثبت عملية السداد النقدي من مستندات وأدلة، ونرفق لسيادتكم صور الإيصالات والمستندات الداعمة لذلك ضمن هذه الشكوى. تمثلت في إغلاق الجامعات وتحويل الدراسة إلى نظام التعليم عن بُعد (أونلاين)، اضطررنا إلى مغادرة الفندق بعد إقامة فعلية لمدة 40 يوماً فقط، وعليه، إلا أنهم رفضوا ذلك بشكل قاطع دون مبرر قانوني واضح، كما تم التعامل مع زوجتي بأسلوب غير لائق أثناء المطالبة بحقوقنا، ورفضوا إعادة أي جزء من المبلغ بما في ذلك العربون. وبالأخص: المرسوم بقانون اتحادي رقم (15) لسنة 2020 بشأن حماية المستهلك، خاصة في الحالات الاستثنائية والظروف القاهرة الخارجة عن الإرادة. التحقيق في شكوانا ضد الفندق المذكور. إلزام الفندق بإعادة المبلغ المستحق عن المدة غير المستخدمة. صور إيصالات الدفع النقدي نسخة (من تأكيد الحجز صورة من الهوية / جواز السفر (عند الحاجة

Summarized by © lakhasly.com