

البروتوكول: هو مجموعة الاجراءات والتقاليد والأعراف وقواعد اللياقة المكتوبة وغير المكتوبة التي تسود المعاملات والاتصالات الدولية وتحكم السلوك الرسمي والدبلوماسي كقواعد مقننة متفق عليها ومعترف بها ويتم مراعاتها والتقييد بها في المناسبات الوطنية والعلاقات الدولية الرسمية والدبلوماسية. وتعد كلمة "المراسم" الكلمة العربية المرادفة لكلمة بروتوكول، أما كلمة "اتيكييت" فهي كلمة فرنسية تعني البطاقة أو التذكرة الصغيرة والتي كانت توزع على المدعوين في القصور الملكية في فرنسا للتقيد بالتعليمات المدرجة عليها في حضرة الملك وكبار رجال الدولة وكذلك في المآدب الرسمية وهكذا أصبحت كلمة اتيكييت جزءاً أساسياً من البروتوكول وتعني: مجموعة الآداب الاجتماعية التي يلتزم بها الأفراد في مختلف المناسبات مثل آداب التقديم، والتعارف وآداب المصافحة