

يركز النص على أهمية الثقافة التنظيمية في عملية التغيير المخطط، مشدداً على دور القيادة ووضوح الهدف. يُبرز أهمية التدريب الثقافي التقاطعي لتمكين الأفراد من التكيف والعمل بفعالية. كما يُناقش أثر الثقافة، خاصة ثقافة الجودة، على فاعلية المنظمة، مؤكداً أن تأثيرها إيجابي عند دعمها الأهداف التنظيمية المشتركة، وسلبى عند تداخلها معها أو ضيق نطاقها. باختصار، يربط النص بين القيادة، ووضوح الهدف، والتدريب الثقافي، وثقافة الجودة، وفاعلية عملية التغيير في المنظمة.