تصف العمليات والبرامج الفعالة التي تضمن عدم تعرُّض الموظفين (والمتعاقدين والمتعاقدين من الباطن) لمستويات من O الإجهاد والضغط النفسي من شأنها أن تؤثر في قدرتهم على أداء ● التدريب والتوعية: يصف المتطلبات اللازمة للتدريب على السلامة والتوعية بها على كافة