

وهي تشبه إلى حد ما الحاجات التي حددها ما سلو واعتقد أنها إذا ما أشبعت إلى درجة الرضا لا يمكن استخدامها للتأثير إيجابياً إذا ما أشبعت "Positive Motivators" على سلوك الفرد المجموعة الثانية "العوامل الدافعة تمثل العوامل التي تحدث تأثيراً إيجابياً إلى مستوى الرضا. ٢- المسؤولية ومدى شعور الفرد بأنه يدير نفسه بنفسه. بينما الجو التنظيمي الذي يؤكد على أهمية التعاون، سيؤدي إلى بروز الحاجة للصدقة والتنظيم الذي يشجع منسوبيه على تحديد أهدافهم بأنفسهم وتحمل مسؤولية النتائج سيؤكد لديهم مبدأ الحاجة إلى الإنجاز وستصبح هي القوة الدافعة المتحركة في تصرفاتهم. نظرية التوقع أكدت على أن الفرد يختار سلوكاً أو "Feedback Methods" تصرفاً معيناً إذا كان نتاج ذلك السلوك مرغوباً فيه من قبل الفرد نفسه. ١- اتباع أسلوب التغذية العكسية بتزويد الفرد بالمعلومات اللازمة عن مستوى أدائه مقارنة بالمستوى المطلوب. فحاجة الشخص إلى الاعتراف من قبل الآخرين سوف تدفعه إلى استثمار هذه الفرص لإشباع هذه "Advancement" وتحقيق الذات بالإضافة إلى رغبته في التقدم الوظيفي الحاجات وبالتالي تحسين أدائه. تعمل على توجيه سلوكه. هذه الحاجات تأخذ شكلاً هرمياً تمثل قاعدته الحاجات الفردية الأكثر إلحاحاً وإن كانت في أدنى السلم الهرمي من ناحية الأهمية، والحاجات التي تليها في السلم الهرمي لا يمكن استخدامها لدفع الأفراد وتوجيه سلوكهم ما لم تسد هذه الحاجات بدرجة معقولة. بمعنى أن مستوى الكفاية من حاجة ما قد يختلف من شخص لآخر وقد يكون من وقت لآخر أيضاً لدى نفس الشخص إذا ما برزت حاجات أخرى أو حدثت متغيرات جديدة. ١- الاحتياجات وتمثل في الاحتياجات اللازمة إبقاء العنصر البشري والتي تساعد الأعضاء على القيام "Physiological Needs" الفسيولوجية وهي الحاجة إلى الأشياء التي تضمن حماية الفرد ضد "Safety Needs" بمهامها كالحاجة إلى الغذاء، ٢- الحاجة إلى الأمن الإنساني اجتماعي بطيمه. ولدى كل فرد حاجة إلى التفاعل الاجتماعي: "Belonging Needs" الأخطاء، ٣- الحاجة إلى الاجتماع Esteem Status مع الغير من بني جنسه إلى الحب القبول من الغير والعضوية في جماعات مختلفة. ٤- الحاجة إلى الاعتراف حاجة الفرد للشعور بأهميته لدى الغير وبمكانته مقارنة بأقرانه، بالإضافة إلى استقلاليتها عن من سواد. ه تحقيق الذات: "Self-actualization Needs" فالحاجات "His Own Destiny" حاجة الفرد لتحقيق أعلى وأعلى أهدافه في هذه الحياة: الفسيولوجية تعتبر دافع للفرد وموجه لسلوكه إلى أن تشبع بدرجة معقولة.