

يعني أن الإدارة عند اتخاذ (**): (Conflict of Interest) المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية للمنظمة: (**ج) تعارض الاهتمامات ## قراراتها يجب أن تدرك التعارض بين الأهداف الشخصية والأهداف التنظيمية. مثلاً، يوجد تعارض بين هدف تحقيق الربح للمنظمة وهدف زيادة الأجور والحوافز للموظفين، وبين الربح ورغبة المستهلك بالحصول على السلعة بالجودة المناسبة. (**ب) مفهوم يركز هذا المفهوم على أن القرارات الإدارية يجب أن تراعي المبادئ والحقوق (**): (Moral – Rights Concept) الحقوق الأخلاقية الشخصية والجماعية، مثل الحرية والصحة والخصوصية. (**ب) ستة حقوق أخلاقية أساسية يجب على المنظمة مراعاتها في يجب على المنظمة توفير الأمن والاستقرار للموظفين والمستهلكين وغيرهم، (**): (Life & Safety) قراراتها: (**ب) الحياة والأمن يجب على المنظمة أن تتميز بالصدق والالتزام تجاه جميع (**): (Truthfulness) وعدم إلحاق الأذى بهم. (**ب) المصادقية يجب على المنظمة مراعاة السرية للمعلومات الخاصة بالموظفين (**): (Privacy) الأطراف. (**ب) السرية والخصوصية يجب على المنظمة أن تحترم حق الأفراد في الإحجام عن أي (**): (Freedom of Conscience) والعملاء. (**ب) حرية العقيدة يجب على المنظمة أن تقبل النقد من الموظفين (**): (Free Speech) شيء يتعارض مع معتقداتهم. (**ب) حرية التعبير يجب على المنظمة أن تحترم حق الأفراد في الملكية الخاصة. (**): (Private Property) والمستهلكين. (**ب) الملكية الخاصة يركز هذا المفهوم على تقييم قرارات المنظمة من خلال مدى تحقيقها للعدالة (**): (Justice Concept) مفهوم العدالة (**): (Distributive) والإنصاف عند توزيع الفوائد وتحمل التكاليف. (**ب) ثلاث مبادئ مهمة لضمان العدالة: (**ب) مبدأ التوزيع العادل يجب معاملة الأفراد ذوي المهارات والخبرات المتساوية معاملة متساوية، وتقديم التفرقة في المعاملة (**): (Justice Principle) يجب على المنظمة أن تكون (**): (Fairness Principle) وفقاً لاختلاف القدرات والمهارات. (**ب) مبدأ الالتزام المتكافئ (Natural duty Principle) واضحة وعادلة في قواعدها، وأن تقدم مزايا وفوائد للموظفين مقابل التزامهم بالقواعد. (**ب) مبدأ الواجبات الطبيعية يجب على المنظمة أن تتخذ قراراتها في إطار الالتزامات تجاه الموظفين والمجتمع، مثل توفير فرص عمل (**): (Natural duty Principle) مناسبة وعدم إلحاق الأذى بالآخرين.