

وخاصة في مجال الاقتصاد حيث أصبحت تقاس قوة وتطور الدول حسب قوة ومكانة مؤسساتها الاقتصادية لذلك نجد هذه المؤسسات مستعدة لبذل الجهد المطلوب من أجل البقاء لهذا نجد أن إدارة الموارد البشرية تساهم بشكل كبير في تحقيق و دعم و تنفيذ هذا الجهد من دور إدارة الموارد البشرية في المؤسسات ففي الوقت الذي تسعى فيه إدارة الموارد البشرية الى تطوير و الاستثمار في الموارد البشرية ظهرت العديد من المفاهيم الهامة منها إدارة الجودة الشاملة لذلك يجب على إدارة الموارد البشرية العمل و التأقلم وفق هذه وفي ظل هذه التغيرات والتقلبات لم يعد يقتصر دور إدارة الموارد البشرية فقط في تنظيم وتسيير الموارد البشرية بل أصبح دورها مرتبطا بكل التغيرات المحيطة بالمؤسسة