

بأنها صفة (Trait) الفروق الفردية في السمات داخل الفرد نفسه والتغير فيها تعرف موسوعة علم النفس والتحليل النفسي السمة جسمية او نفسية، والسمة استعداد ديناميكي من شأنه تعين كيفية اتجاه الفرد في مواقف معينة. والسمة اذن في حكم الاستعداد الذي لاينشط إلا إذا توافرت الظروف المهيئه لاستثارته ولأن الظروف المهيئه دائماً ظروف بيئية فهي متغيرة ولذلك فإن السمات ينبغي النظر إليها على أنها متغيرات تؤدي دورها في تفسير السلوك إذا استطعنا حصر جميع الظروف المحيطة بالفرد والسمات يمكن أن تكون شائعة بين مجموعة كبيرة من الأفراد وتسمى بالسمات المشتركة او سمات فريدة لدى أفراد بعينهم. ان السمة هي نتاج تفاعل العوامل البيولوجية والبيئية معاً ، فالفرد الذي يمتلك سمة معينة في شخصيته توصل به شخصيته حتى تكاد تصبح علامة مميزة فيه لهذا فالسمة : ● توجد لدى كل فرد منسجمة نسبياً مع الاناثابة نسبياً تميز بالبقاء الطويل ان الفروق في الفرد نفسه والفرق بين الأفراد هي فروق بالسمات اذا جاز لنا القول ذلك ويمكن ان تكون ابسط صيغة لان نطلقها في مجال الفروق في الفرد وبين الأفراد. سبق وان ذكرنا في كتابنا السابق "سيكلوجية الشخصية" ان ما يعرف بانماط الشخصية التي تصفه وتسميه اي مفاهيم تشير (Dispositional Concepts) باسماء السمات بمعنى ان ينظر الى السمات على انها عبارة عن مفاهيم استعدادية الى نزعات السلوك او الاستجابة بطرائق معينة داخل الفرد نفسه وفي مواقف مختلفة وفي اوقات مختلفة ايضاً، ان السمات في الفرد نفسه تصنف مجموعة مترابطة او مشابهة من السلوك او الاستجابات بطرق معينة في مواقف واقعات مختلفة وكل فرد سماته وتحدد هذه السمات شخصيته و نقاط ضعفه وقوته ومدى مرونته او قدرته على التكيف، ولا نغالي اذا قلنا ان سمات الفرد الواحد تختلف من حالة الى أخرى ومن موقف لآخر حسب ما تحدده الحالة النفسية - المزاجية فاحياناً يكون الفرد كريم جداً في موقف لا يستدعي الكرم الحاتمي، بينما يكون عكسه تماماً في موقف آخر وكذلك في سمة الطيبة والاندفاع وكذلك الحال في القلق او اللامبالاة تجاه موقف معين، الخ. والأخلاقي. لذا تنتج التغيرات النمائية عن التفاعل ما بين العوامل الجينية والعوامل البيئية وكل تغير ثابت نسبياً في السلوك يعزى الى هذا التفاعل والذي يعد بحد ذاته نتاج لعملية التعلم وتوصيل علماء النفس كل تغير ثابت نسبياً في البنية المعرفية وفي مهارات معالجة المعلومات هو نتاج عملية التعلم ايضاً وكل تغير ثابت نسبياً في عمليات الترميز والتخزين والاسترجاع هو نتاج عملية التعلم، انهم يتظرون بنفس السرعة وفي نفس الوقت تقريباً وبالرغم من وجود فروق فردية بين شخصيات الأطفال وكذلك الكبار، فإن مبادئ النمو وخصائصه تظل انماطاً عالمية يتشارك فيها معظم أطفال العالم وكذلك البالغين بغض النظر عن جنسهم أو جنسياتهم أو موطنهم أو اعراقهم. هذه التغيرات تساعده على تطوير وتحسين مهارات التفكير (معرفياً) والحركة (جسمياً) يؤكّد علماء النفس ان سرعة النمو بين طفل وآخر وبين فرد وآخر مختلف بالسرعة وبالانماط والتاليات في النمو والتطور نفسه لذا تظل السرعة في النمو العقلي مختلفة من شخص لآخر وان ادركنا لهذه الحقيقة (حقيقة الفروق الفردية في السرعة) يفرض علينا ان نكون حذرين بعض الشئ في الركون الى العمر وخصائص المرحلة زمنية لالية مهمة نمائية وخصوصاً العقلية منها فالنمو العقلي (Rang) لوصف او عنونة الأطفال فثمة مسافة Mental هو النمو والتطور الذي يطرأ على الطفل مع تقدم سنّه حتى مرحلة الرشد في ما يخص امكاناته العقلية العامة مثل Development الذكاء وامكاناته الخاصة مثل الاستعدادات العقلية المختلفة وقدراته الذهنية المتنوعة كاللغوية والحسابية والرياضية والميكانيكية والفنية إذ تكون في مستوى بدائي وضعيفه وقاصرة ولكن بمرور السن تتزايد وترتقي كفاءتها وتبرز وتكون الفروق الفردية واضحة من مرحلة وفتره زمنية الى اخرى وتكون متباعدة وواضحة جداً في مرحلة الطفولة حيث يبدأ النمو العقلي واضحاً جداً وملموسًا وخصوصاً من الناحية اللغوية. الفروق الفردية في النمو الجسمي والحركي : يراقب بعض الوالدين ابنائهم وهم يكبرون بسرعة فائقة في مرحلة الطفولة والمراهقة وهي حقيقة ان النمو في هذه المراحل مضطرب وسرير في الوزن والطول ويصاحبها عدد من التطورات الداخلية المهمة في العضلات والظامان والجهاز العصبي المركزي الذي يتدخل بشكل جوهري فيما بعد بمستوى الاداءات الجسمية التي سيصبح الاطفال قادرين على اداءها في المراحل العمرية المختلفة اللاحقة. تبدو الفروق الفردية بين الاطفال واضحة جداً خصوصاً في النمو الجسدي ويمكن قياس مستوى النضج الجسدي بواسطة التصوير بالأشعة للرُّسْغ واليد حيث تبين الاشعة عدد العظام ودرجة تكالسها بما يُعرف بـ"العمر العظمي" باستخدام هذه التقنية وجد الباحثون ان نضج الاناث أسرع منه لدى الذكور. فعند الميلاد تكون الاناث متقدمات عن الذكور بحوالي من (64) أسبوع في نضج الهيكل العظمي ولكن في العام الثاني عشر فإن الجوة بين الجنسين تصل إلى حوالي سنتين كاملتين (محمد الريماوي ص 161). ان النمو الجسدي لدى البشر جميعاً يسير بسرعات مختلفة فمثلاً الدماغ والرأس ينموا بسرعة أكبر وصولاً إلى نسبتها لدى الراشدين مقارنة بأي جزء آخر من أجزاء الجسم، في حين أن الأعضاء التناسلية تنمو ببطء شديد في مرحلة الطفولة ولكنها تتطور بسرعة

إبان مرحلة المراهقة كما ان الانسجة المحفوظة التي تشكل جزءاً من جهاز المناعة وتساعد الاطفال على مقاومة العدو تتنامي بسرعة لتصل الى مستواها لدى الراشدين في نهاية مرحلة الطفولة قبل ان تتراجع سرعتها في المراهقة. يلاحظ ان الفروق الفردية بين الافراد تظهر حيث تتفاوت السرعة في النمو لدى الافراد فقد نجد طفلين في نفس العمر أحدهما وصل الى مرحلة البلوغ ويبدو أنه الأكبر في حين أن الثاني ما زال يعكس ملامح الطفولة ويبدو أنه الأصغر، يعد الطفل الانساني مخلوقا ضعيفا مقارنة باطفال الكائنات الحية الأخرى فالطفل البشري يظهر نهاية الشهر الاول نضج في عضلات الرقبة وينضج معها الدماغ الى درجة تسمح له الوصول الى اول نقطة مفصلية في نموه الحركي ثم يتواتي النمو شيئاً فشيئاً حتى يصل الشهر السادس حيث يبدأ الطفل بالجلوس بدون مساعدة ويحاول الكلام اما بين الشهر التاسع ونهاية العام يبدأ بالمشي متکئاً على شيء ثم يقف وحده وبعد ذلك يتقن اليـس & كاربر هذا الاتجاه بدأ منذ مئة عام في المجتمعات الصناعية في العالم وكذلك في Ellis&Garber 2000، الوقوف المجتمعات المتقدمة كما سُجل ان افراد هذه المجتمعات الصناعية هم الاطول والاكثر وزنا عبر المئة عام الماضية وترجع التفسيرات للاسباب التالية وهي التغذية الجيدة والرعاية الطبية وهم مسؤولون عن هذه الظاهرة ويرجع العلماء تأخير البلوغ للنفسيات الفقيرة والتعرض للأمراض المعيبة للنمو كما لوحظ ايضاً ان لممارسة الرياضة والأنشطة الجسمية الأخرى الضعيفة دوراً في تأخير البلوغ او عدم انتظام الدورة الشهرية عقب مجئها لأول مرة. يقصد بالنمو كما تراه موسوعة علم النفس والتحليل النفسي بأنه كل زيادة مضطردة في حجم الكائن الحي او احد اعضائه وايضاً الزيادة في وظيفة من وظائف الكائن او احد اعضائه بحيث يصبح قادراً على اداء لم يكن يستطعه من قبل. اضطراب او تاجيج العقل بسبب مثيرات خاصة تترافق مع بعض الآثار الملاحظة على الجسم. ويرى عدد من علماء النفس ان طبيعة الانفعال في هذه الايام تختلف عنها في الاجيال السابقة، إن الانفعال مرتبط بما ي يريد الفرد ان يفعله ويضفي على علماء النفس ان احد مجالات النمو الانفعالي المهمة هو مجال التنظيم الانفعالي. ان الفروق الفردية في مستويات الانفعال تحدها ثلاثة صور فالبعض يظهر الخوف والبعض يظهر الغضب الخارجي والبعض تبدو عليه استجابة الكآبة التي تختلف من التعبير عن غضب المرأة من نفسه أو بعبارة أخرى من توجيه اللوم نحو الذات وتترافق استجابة الانفعال ظهور اعراض فسيولوجية تبين ان هرمون التورادرينايين يتم إفرازه على حين الاستجابة الادرينالية كانت تبدو على البعض من يستجيبون باستجابة الخوف او الاكتئاب. هذه الانفعالات واستجابتها تتفاوت بين الافراد في مختلف المواقف ومن فرد آخر ويرى علماء النفس ان تأثير الانفعال في السلوك كبيراً حيث يستجيب الدماغ والجسم باستجابة انفعالية عندما يستثيره مثير خارجي وتتراوح الاستجابات من الاعتيادية الى الشدة عند الافراد وبعض علماء النفس يرون ان الانفعال يختلف عن الدوافع بسبب ان الانفعال له تأثير سلبي على السلوك إذ يؤدي به الى الاضطراب والاختلال، وبعض الآخر من علماء النفس فيرى ان الانفعال يمكن ان يؤدي الى انتظام السلوك كما تفعل الدوافع. الفروق الفردية في المزاج: صف موسوعة علم النفس والتحليل النفسي المزاج بأنه اتجاه انفعالي وميل للفرد له درجة ما من الثبات يهيئه للاستجابة للمواقف، ويكون المزاج من خلال مراحل التنشئة والنمو والتعلم والنضج وهو يعبر عن طبيعة الفرد الانفعالية وعن البناء النفسي في علاقة الفرد بنفسه أو في تفاعله مع الواقع المحيط. كما ان الحالة المزاجية تعد أحد مظاهر التقييم للأمراض النفسية والعقلية كما ان للحالة المزاجية أهمية كبيرة في مجال اداء العمليات العقلية فربما تؤثر على ادائها الوظيفي من حيث تحقيق هذا الاداء في اطار وظيفي سوي ويختلط هذا الاداء ويتحمل اذا ما انحرفت الحالة المزاجية عن معدل الطاقة السوية بالنسبة لمثيرات الواقع النفسي او الواقع الخارجي. المزاج هو الحالة النفسية التي يتلاءم بها الفرد مع المواقف الخارجية واحتلالها يعني تعكر المزاج الذي ينبع من الداخل وهو لذلك استجابة نفسية يقوم بها الفرد عندما يواجه موقفاً لم يستعد له من قبل ويقول علماء النفس، المزاج يطلق على المظاهر الخارجية للسلوك وعلى الطاقة النفسية والاجتماعية فال موقف الواحد الجديد ربما يستترك في مواجهته أفراد كثيرون ولكنهم يختلفون في استجابتهم اختلافاً كبيراً في الموقف ذاته، فالبعض يستجيب لموقف الخوف برد فعل اعتيادي والآخر يستجيب بحالة من الرعب وكذلك مواقف الحياة الأخرى مثل الحب والكره والتعامل بقسوة او لين ن وهذا يختلف الافراد في نوع الاستجابة ولهذا يرى (كامل) بأن المزاج هو مجموعة الخصائص الفردية التي تميز ديناميكية النشاط النفسي عند الإنسان فخصائص رد الفعل تختلف من فرد آخر ومن موقف آخر كما هو الحال في المزاج فتحتختلف من فرد آخر ومن موقف آخر ومن حالة لآخر وقد ينتقل من موضوع لآخر وربما ينقلب الى نقائه فيحل وجadan الكراهية محل الحب "على سبيل المثال" والعكس صحيح وهو ما عرف على تسميته بالوجودان المقلوب او ارتکاس الوجودان وهناك حالة يحس فيها الفرد باضطراب وجданه وهو ذلك الشكل الذي يعجز فيه الفرد عن معايشة الواقع وهو اختلال في الامزجة ولا يصيب كل الناس وإنما عنك فروق فردية بين الناس في هذا النوع من السلوك فيبدو في حالة

من التطرف عند شخص ما ومعتدى عند شخص آخر ولهذا نجد ان الافراد يختلفون في امزجتهم حيث ان لدى البعض جهازا عصبيا حساسا جدا ونشاطاً غدراً كبيراً مما ينجم عن ذلك اندفاع في الاستجابة للمواقف وسرعة في التهيج والغضب في حين نجد ان لدى البعض الآخر جهازاً عصبياً هادئاً وغدراً أقل نشاطاً مما يترتب على ذلك وجود اشخاص هادئين ومعتدلين في الاستجابة الموقعة الحياة المختلفة منها الخوف والانفعال ان اشتداد صراع الحب والكراء الذي يعصف بالوجودان انما هو المأساة المحورية في دراسة الاكتئاب كما يقول "مصنوفي زبور ويضيف بقوله إن قلب الانسان تسكنه قوتان متناقضتان لكل منهما طاقة تقاد تساوي الأخرى تتنافسان في اتجاهين متعاضدين ومع ذلك فإن هاتين القوتين قد تداخلان الواحدة في الأخرى أو ربما تحل الواحدة محل الأخرى بل يبدو أن التداخل سمة أساسية في حياة الانسان تبهظ كاشه وهي التي يطلق عليها في التحليل النفسي ثنائية الوجودان وهكذا نجد ان الانسان مدفوعاً بحاجة ملحة الى الحب والخلق والتشييد ونجد في نفس الوقت واحياناً بنفس الالاح مShielded الى الكراهة والتدمير، إنه موجب سالم معاً وإذا وجهنا النظر الى الكراهة في صورتها الفجة المدمرة وجدنا الانسان الكاره محظماً لغيره وفي ظروف بعينها محظماً لنفسه إذ لم يسعفه الحب فيسانده في تلطيف حدة الكراهة ، وهكذا فإن الأمزجة ترتبط بالحالة النفسية للانسان دائماً وهناك عوامل جسمية لها تأثير واضح مثل الغدد الصماء كالغدة الدرقية والغدد الجنسية والغدد النخامية، او كبح جماعها ومثل هؤلاء الاشخاص يتميزون بالثورة او الانفعالية الدائمة والهياج المستمر او القلق حتى ان البعض تميزت شخصيته بالشخصية الانفعالية او الشخصية الفلقة ويمثل هؤلاء التطرف الموجب في مجال الفروق الفردية في المزاج في حين نلاحظ اشخاصاً يتميزون بالهدوء والشديد او الاتزان او بروء في رد الفعل إزاء معظم المواقف الحياتية حتى وإن كانت شديدة وبعد هذا موروث من الاباء او من الامهات حتى أنها عدت سمات توصف بها شعوب بعينها وهو التطرف السالب في مجال الفروق الفردية المزاجية او الفروق بين المجتمعات. أما البيئة فتؤثر في الحالة المزاجية الفردية وتظهر الفروق الفردية واضحة جداً سواء على مستوى الفروق الفردية او بين الجماعات وكثيراً ما يعول علماء النفس على أهمية البيئة في تشكيل سلوك الفرد وعد العامل الاساس والمؤثر لشنته في تكوين سلوك الانسان فالبيئة هي التي تحدد نماذج السلوك المزاجي للفرد ولها اثراً الكبير في تهذيب النفوس واعتدالها كما ان للثقافة والحضارة اثراً بارزاً في سيطرة الفرد على مزاجه المتطرف وقدرته على التحكم باعصابه في حالة إثارتها. وتلاحظ الحالة المزاجية تكون اشدتها في الحياة الاجتماعية وايجاد الحلول للمشكلات في مواقف مختلفة من التعقيبات وخصوصاً في الاشكالات بين الأفراد او بما يتعلق بالقضايا الاجتماعية المعقدة وكذلك في التعاملات التجارية والتجاذبات السياسية ومناقشاتها الملتوية التي تحتاج الى مزاج هادئ ومتزن لغرض الحصول على الحق او السيطرة على مجريات الامور في المناقشات مع اطراف يتسمون بالتطرف او التعصب الديني او السياسي او المذهبي. تشكل البيئة الاسرية مع بعض التداخلات الوراثية لدى البعض من مرهفي الاحساس وخصوصاً اصحاب المزاج المرهف من الفنانين او الادباء او الكتاب فتجعل منهم البيئة الهاذة مبدعين في تخصصاتهم، اما اذا اهمل الوالدان طلب طفلهما فإن الطفل يتعلم الاسلوب الذي ينافق سماته الشخصية فيكون اكثر ميلاً للفوضوية رغم وجود علامات القدرات باقية في ذاته، فالرعاية الصحيحة للأبناء يمكن أن تساعد في تقوية الميول النفسية للفرد برغم فطريتها بمعنى ادق كلما كانت الرعاية في سن مبكرة من حياة الانسان كان تأثيرها اقوى. وعموماً فكلما زاد الذكاء او انخفض لم يعطينا مؤشرات في الفروق الفردية بالحالة المزاجية واعتقد إن الفروق في هذا الجانب تحتاج الى تفسيرات جوهرية نفسية لا احصائية ويمكن ان تدرس ضمن وجهة النظر التنبؤية بالسلوك لذوي الذكاء المرتفع او المعتدل ويبقى مجال البحث مفتوحاً في العديد من الدراسات النفسية المتعلقة بالفروق الفردية لدى الانسان اذا ما عرفنا ان الوظائف النفسية التالية لم تدرس بمعايير الفروق الفردية والوظائف النفسية هي : - التفكير: يعد سمة ظاهرة لدى بعض الافراد في سلوكهم. الخيال والحدس او التخمين: ويظهر في الأحكام والسلوك لدى عدد من الأفراد. الفروق بين الجماعات يمكن الى المهارة التي يتحقق بها هذا الهدف Ability تحليل الفروق الفردية في السلوك الاجتماعي الى فروق في الدافع، والقدرة، والقدرة والاسلوب الى الطريقة التي يتم بها هذا ويعتقد "راجيل" ان التباين في السلوك الاجتماعي بما تعبيرات عن الدوافع في مجال السلوك الاجتماعي سواء كانت بين الافراد في المجتمع او بين الجماعات لذا نجد نمط العلاقات الاجتماعية الذي يفضل الشخص ويبحث عنه لا يتفق دائماً بها مع الاخرين وهو الحال نفسه بين الجماعات فهناك بعض التجمعات يشعر افرادها بعدم الاتفاق والصراع ويعجزون عن العمل الفعال وقد تؤدي الى الاضطراب وخصوصاً في التجمعات ذات الاصول العرقية المختلفة ومن الصعب ايجاد التوازن في داخل مثل هذه الجماعات البشرية. القدرات الكمية وتشمل (القدرة الرياضية، القدرة العددية) الاناث أعلى من الذكور في الحساسية للمس وفي التعبير عن الخوف والمساندة والشعور بمساعدة الآخرين وتأكيد الذات وانهن أكثر ميلاً

للاحتفاظ بالصداقات وال العلاقات الاجتماعية وأقل ميلا للعدوانية من الذكور. الذكور أعلى من الإناث في القدرة على حل المشكلات والقدرة على التحمل والصبر وادراك مفهوم الذات الإيجابي وفي النشاط والحيوية وكذلك في الدافعية للمثابرة. الفروق بين الجماعات على أساس عرقي تعترض الدراسات التي تهتم بالعرق والملل والنحل بين الأقوام صعوبات كثيرة من أهمها الأداة التي توضع للقياس فضلا عن المعايير الموضوعية التي تضمنها الأدوات ثم هناك العينة واختيارها بين هذه الملة أو تلك الجماعة حتى بين الجماعات فروق ثقافية وانتماءات عرقية يصعب حصرها فال المشكلة تكمن من اختيار الاختبار الناجح ثم تصميم الاطار الثقافي التي يضم جميع معايير ومكونات عينة الدراسة. حظيت العديد من الدراسات التي قام بها علماء النفس في بلدان عديدة بالدعم والمساندة وكان من المؤمل أن تصل إلى درجة معقولة من الموضوعية والحيادية ومن ابرز تلك الدراسات التي أجريت دراسة الفروق في الذكاء بين السود والبيض في الولايات المتحدة الأمريكية، كل تلك الدراسات أظهرت الكثير من عدم الدقة وبرزت الكثير من المشكلات المتعلقة بالحيادية نذكر منها : - حيادية الفائز بالاختبار: ان أحدي مشكلات علم النفس هي ان الإنسان في دراسة علم النفس انما يدرس نفسه ومن ثم فإن ما يقيسه لدى المفحوص يكون لديه غالبا موقف حياله. - العلاقة بين الفاحص والمفحوص: يقول علماء النفس ان اساليب اقامة مثل هذه العلاقة تختلف من موقف لآخر تبعا لطبيعة الاختبار ولطبيعة الهدف من اجرائه. الظروف التجريبية: عادة يتطلب الحد الأدنى من الظروف الفيزيقية وتتضمن هذا معقولا من مساعدة المفحوص لإجراء التطبيق والسؤال المهم الذي يطرحه علماء النفس بخصوص الظروف المناسبة لثناء التطبيق والظروف المناسبة ليست ظروفها واحدة في كل المجتمعات