

يجادل بأن القادة بحاجة إلى ضبط نغمة تطوير ثقافة تنظيمية حول التعلم. يجب أن تتبنى الثقافة التنظيمية التغيير وتسعى إلى تحسين الاستدامة المستمر من خلال عملية التعلم. تتمثل إحدى طرق التأثير على الثقافة في بناء هيكل تنظيمي يسهل السمات الرئيسية لثقافة التعلم.