

وخلق بيئة عمل محفزة لإشراك الموظفين في (ISO 9000 على المديرين تحديد استراتيجية المؤسسة (كالجودة، أو تطبيق معايير تحقيق أهدافها، مُنتقلين من أسلوب القيادة التقليدي إلى أسلوب أكثر تحفيزاً.