

في أواخر الثمانينيات وأوائل ERP بدأ ظهور مصطلح (ERP) تتناول هذه المحاضرة برمجيات تخطيط موارد المؤسسة و MRPS) التسعينيات، بعد استخدام أنظمة معلومات منفصلة لكل وظيفة (مثل التسويق والمالية) في الستينيات والسبعينيات التي تجمع وظائف متعددة ERP كانت هذه الأنظمة تعاني من ارتفاع التكاليف وصعوبة التكامل، ما دفع لتطوير (MRPS2) بأنها برمجية مدمجة لتحسين ERP (مالية، موارد بشرية، إنتاج، تسويق) في برنامج واحد، مدعمة القرارات التشغيلية. يعرف بروتن اختيار البرنامج المناسب وفقاً لاحتياجات المؤسسة، وتحليل ERP وظائف الإدارة بشكل متكامل. تتضمن خطوات إنشاء نظام و Oracle و SAP سير العمل، وإعادة هندسته لتتناسب مع النظام الجديد، ثم تنفيذه مع تكوين المستخدمين. شركات مثل و CRM الممدود" بإضافة تطبيقات مثل ERP" إلى ERP رائدة في هذا المجال. في الألفية الثالثة، تطورت IBM و Microsoft المدمج"، مُشكلاً نظاماً متكاملًا يجمع بين العمليات ERP" وبدءاً من عام 2009، تم دمج أدوات ذكاء الأعمال في SCM و SRM. على إنشاء تطبيقات فرعية مترابطة بقاعدة بيانات موحدة، ويستخدم محرك تدفق العمل لتوجيه ERP التشغيلية والقرارية. يعتمد مزايا مثل الوثوقية في الوصول للمعلومات، وتجنب تكرار العمليات، وتخفيض التكاليف، وسهولة التكيف. ERP المعلومات. يتيح لكنه يعاني من تكلفة عالية، وصعوبة في المواءمة مع سير العمل الخاص بالمؤسسة، واحتياج لتدريب المستخدمين، وإشكالية أمنية.