

الموضوعية: أن الإدارة العامة ليست شخصا عاديا يتصرف وفق مزاجه وهواه بل هي تنظيم جماعي بشري هادف . أن وجود 2 الإدارة العامة يعطي للمراسلة نوعا من الأهمية والجدية والمكانة ويطبعها بالطابع الرسمي ، فالإدارة من خالل القيام بأعمالها المختلفة ، تهدف إلى تحقيق المصلحة العامة وبعبارة موجزة على المحرر الابتعاد عن النزعة الفردية ويلتزم الحياد والعواطف . ، ويفضل استعمال العبارات التالية: يشرفني ، لي الشرف. ، ألتمس. ، أرجو . 2 الوضوح والبساطة: حين يقوم المحرر بكتابة ، مراسلة إدارية ما يجب أن يضعه أمام عينيه الأشخاص المخاطبين بها والذين يختلفون في مستوى إدراك مضمون ما كتب ذل