سيتم من خلال هذا المطلب وصف الاداة المستخدمة في تنفيذ الدراسة ووصف مجتمع و أسلوب اختيار عينة الدراسة إضافة الى اسلوب توزيع و جمع الاستبيان و تحديد الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة الاستبيانية