

تتمحور الثقافة التنظيمية الإيجابية حول قبول أخطاء الموظفين وتشجيع التعلم منها، مع التركيز على العلاقات الإنسانية والإنجاز. ينتج عن ذلك شعور بالانتماء وتشارك معرفي فعال، يبدأ بتحديد المعرفة المطلوبة وبناء بيئة تفاعلية. يُعدّ تأسيس معايير مشتركة من الاهتمامات والأهداف أساسياً لبناء الثقة، مما يعزز الولاء والالتزام بالمنظمة.